

Referat fra møte mellom MUSIT og USITs ledelse 20. juni 2017

Møtested: USIT, kl. 1430-1540.

Tilstede: Solveig Bakken (MUSIT nestleder), Heidi Espedal (MUSIT styreleder), Tor Holmen (MUSIT styremedlem), Lill R. Mardal (USIT underdirektør, Stab og Støtte), Susan Matland (MUSIT, daglig leder), Lars Oftedal (USIT IT-direktør), og Gard O. S. Thomassen (USIT Seksjon for IT i forskning).

Agenda for møtet var todelt; MUSITs ledelse ønsket å diskutere hvilke prinsipielle beslutninger på ledelsesnivå som må avklares for å legge til rette for et godt samarbeid både nå i overgangsfasen for IT-arkitekturprosjektet og fremover, og hva må til for å få driftsavtalen og en mulig utviklingsavtale i mål på en god måte, og innen rimelig tid.

Bakgrunn

I henhold til samarbeidsavtalen (2014-2019) mellom de fem universitetene, er samarbeidstiltaket MUSIT administrativt tilknyttet Universitetet i Oslo, og dataløsningene driftes og vedlikeholdes for MUSIT av Universitetet i Oslo (UiO), Universitetets senter for informasjonsteknologi (USIT). USITs direktør sendte brev til MUSITs styre 14.03. 2014 «Nye og påkrevde IT-løsninger for MUSIT» (2009/18861) der det ble understreket viktigheten av at arbeidet med ny IT-arkitektur for MUSITs samlingsdatabaser kommer i gang snarest og at en tilleggsfinansiering fra eierne er nødvendig for å kunne realisere dette. Styret fikk realisert en tilleggsbevilgning på 15 mill. kr i henhold til anbefalingen fra USITs direktør og arbeidet ble påbegynt i mars 2015 først som et forprosjekt og fra november 2015 som et hovedprosjekt.

30. juni 2017 avsluttes Hovedprosjektet for MUSITs Ny IT-arkitekturprosjekt og går over til vanlig drift. Fra 1. juli overtar USIT ansvaret for driften av de nye løsningene, og dette krever en reforhandlet avtale om drift. Videre er ikke den teknologiske utviklingsdelen av MUSITs Ny IT-arkitekturarbeid avsluttet, noe som krever avklaring omkring videre organisering av dette arbeidet og USITs rolle i dette. Årsmøtet for MUSIT har vedtatt at arbeidet med MUSITs Ny IT-arkitektur fortsatt skal organiseres som et eget prosjekt frem til neste årsmøte, i mars 2018.

Oppfølging av punkter i notatet fra USIT til MUSITs styre av 26.10.2016 (MUSIT/ saksnr. 2015/2478) ble etterspurt samt spørsmålene / punktene som kom fra MUSIT i brev av 30.06.2016.

MUSIT forventer at USIT nå har den nødvendige kompetanse for å drifte og utvikle MUSITs Ny IT-arkitektur videre. Dette svarte USIT positiv til at de hadde tilstrekkelig kompetanse på for de ulike delene, men de mangler oversikten over hvordan alt henger sammen. Dette vil de få kompetanse på i løpet av høsten (oktober), mens de eksterne utviklerne fortsatt er tilstede.

Det ble tatt opp hvordan kvalitet på leveransen fra USIT kan måles. Når USIT har ferdigutviklet den neste modulen må det tas opp om tidsforbruk er OK som mål på kvalitet og om USIT klarer å levere. Det er nå tre interne utviklere som jobber på prosjektet, i løpet av høsten vil to til fases inn.

Avtaler

Arbeidet med å få på plass en avtale så raskt som mulig, har startet. USIT ønsker å ha en kombinert drifts- og utviklingsavtale i en tjenesteavtale. Denne skal omfatte teknisk drift samt drift (forvaltning) og utvikling av applikasjonene. Det er ønskelig at det utarbeides en hovedavtale tilpasset MUSITs behov.

MUSIT ønsket i utgangspunktet to separate avtaler, en for drift og en for utvikling, men er enig i at disse kan kombineres i en avtale, under forutsetning av at nødvendig fleksibilitet ivaretas av vedlegg som kan justeres ved behov, uten at hovedavtalen må reforhandles. Flexibiliteten må balansere MUSITs behov for valg av «hyllevare» eller bruk av eksterne utviklingsleverandører der dette er hensiktsmessig (jfr strategidokument desember 2014) og USITs behov for forutsigbarhet som tjenesteleverandør og arbeidsgiver. Det ble enighet om at tjenesteavtalen må være overordnet, dvs. en intensjonsavtale/prinsipiell-avtale.

Hovedavtalen skal ha en endringsavtale som vedlegg. Denne må inneholde de utviklingsprosjekt det forventes at USIT skal utføre for MUSIT i kommende periode. Vedlegget må oppdateres minimum årlig, eller oftere ved behov.

Det er ønskelig at det avholdes faste møte mellom MUSIT og USIT.

Prosessen fremover må utvikles i fellesskap og ansvarsfordeling mellom USIT og MUSIT må tydeliggjøres.

Tidsplan

USIT legger fram ei skisse til hovedmomenter i en tjenesteavtale som kan behandles i MUSITs styremøte 28.06. og et endelig utkast til avtale som kan behandles i styremøte 08.09. 2017.

Referent
27.06.2017
Susan Matland
Daglig Leder for MUSIT