

## Møte med referansegruppen for lån 30.03.2017

### Underlag til møte i referansegruppen for lån:

1. Gjennomgang av vedlagt flytskjema over utlånsprosessen (se side 2)
2. Skal utlånshendelsen vises på objektet idet utlånshendelsen opprettes, dvs før det faktisk er utlånt?
3. Skal det være noen godkjenning av utlånet, eller er det bare godkjenning av eventuell forespørsel?
4. Når i prosessen skal det ikke lenger være mulig å legge til eller fjerne objekter på et utlån? Hva skal indikere dette?
5. Er det krav om at alle objekter må være tilstandsvurdert før de lånes ut? Hvis ja, skal dette håndheves av systemet?
6. Skal det være logikk (i systemet) på at tilstanden må være av en viss verdi for at objektet skal kunne lånes ut?
7. Ved laging av pakkseddel osv, skal systemet automatisk flytte objektene ut av magasin?
8. Skal det være mulig å legge til eller fjerne objekter fra Retur (av utlån) og/eller Fornyelse (av utlån)? Dette er mulig i dag.
9. Det er et ønske fra teamet at fornyelse alltid fører til opprettelse av nytt utlån. Er det annet enn forfallsdato som kan/må/bør endres ved fornying av utlån?
10. Hva er rutinene i dag for retur. Gjør mottaker av objekter saksbehandling (purre på objekter osv)?
11. Er det viktig å kunne spore ett hendelsesforløp (forespørsel -> utlån -> tilbakelevert), det vil si at disse hendelsene knyttes sammen på noe vis?
12. Hvis ett objekt anses som tapt (dvs ikke returnert etter utlån), hvordan skal det vises? Egen hendelsestype?
13. Jf. tidligere beslutning om to tilgangsnivåer. Er dette nok, eller trengs det egen tilgang for f.eks. godkjenning av forespørsel eller utlån?

